



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ И МОНИТОРИНГУ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
(Росгидромет)**

**федеральное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Российский государственный музей
Арктики и Антарктики»
(ФГБУ «РГМАА»)**

Утверждаю

Директор ФГБУ «РГМАА»

Петрова Н.В.

« 16 » января 2023 года



ПРАВИЛА

**посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Российского государственного музея Арктики и Антарктики» (ФГБУ «РГМАА»)**

Настоящие Правила определяют порядок посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики» (далее Музей) и поведения посетителей в Музее.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики» является объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 02.04.1997 года № 275), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на соответствующие подразделения Музея, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью.

Настоящие Правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» №54-ФЗ от 26.05.1996 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.06.2021);
- Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2021 г.);
- Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» № 73-ФЗ от 25.06.2002 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.10.2022 г.);
- Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» № 4301-1 от 15.01.1993 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.12.2022 г.);
- Гражданский Кодекс РФ;
- Кодекс РФ об административных правонарушениях;
- Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.09.2019 г.);
- Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- «Методические рекомендации по разработке нормативов посещаемости музеев Российской Федерации в зависимости от их объективных возможностей по приему посетителей» (письмо Министерства культуры Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. N 400-01.1-39-ВА).
- Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 (ред. от 23.12.2002);
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Устав федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики», утверждённый приказом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) при Министерстве природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 31.05.2016 № 236, с изменениями от 06.04.2017 № 118.

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников музея, посетителей в составе организованных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту — Посетители).

Вход в экспозиционные и выставочные залы осуществляется:

1.1. Для посетителей музея по предъявлению:

1.1.1 Входного электронного билета установленного образца (Приложение №1), приобретенного online на официальном сайте Музея - Электронный билет приобретается на определенную дату и содержит информацию о дате и категории билета (по полной стоимости или льготный).

1.1.2 Входного билета установленного образца (Приложение № 2), приобретенного в кассе Музея;

1.1.3. Входного билета установленного образца, предоставляющего право на льготное посещение Музея (Приложение №3);

- Льготные билеты можно приобрести в кассе Музея. Также необходимо иметь при посещении Музея документ, подтверждающий право на льготу.

- Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит.

- В соответствии с указом Президента Российской Федерации о дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов от 02.10.1992 и редакцией Указа Президента РФ от 26.07.2021 №437 инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, обслуживаются вне очереди

1.2. Для лиц, приглашенных на экспозицию руководителями музея, структурных подразделений и сотрудникам музея по разовому пропуску в Музей или по спискам в соответствии с «Инструкцией о контрольно-пропускном и внутриобъектовом режиме ФГБУ РГМАА»;

1.3. Для лиц, приглашенных на открытие выставок или на другие торжественные мероприятия, проводимые в Музее, - по приглашению. В приглашении указывается наименование мероприятия, дата и время проведения мероприятия.

1.4. Для детей до 14 лет - вход в Музей в сопровождении взрослых (членов семьи или сопровождающих детскую экскурсионную группу).

1.5. Каждый билет предоставляет право на однократное посещение Музея в день, указанный в билете.

1.6. Проданные билеты могут быть возвращены в кассу музея не позднее дня посещения, по личному заявлению составленному в свободной форме, в часы работы кассы.

1.7. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание всех типов устанавливается приказами директора Музея.

1.8. При проходе через контроль в Музей посетители обязаны предъявлять билеты, соблюдать очередность и выполнять требования сотрудников музея и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музей.

2. При посещении музея посетители обязаны:

2.1 Оставлять в гардеробе: аппаратуру, сумки, превышающие размер 20x30 см., а также сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели, чемоданы, «дипломаты», сумки-рюкзаки; крупногабаритные предметы, мокрые зонты, непрозрачные полиэтиленовые пакеты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы).

2.2 Выполнять требования сотрудников музея, связанные с обеспечением комфортного пребывания в музее других посетителей и безопасности экспонатов, посетителей и сотрудников.

2.3 Соблюдать правила поведения в общественных местах.

2.4 При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного или природного характера выполнять требования уполномоченных лиц от администрации музея, немедленно покинуть музей, здания и территорию парка.

2.5. Покинуть Музей ко времени его закрытия (в соответствии с режимом работы музея, см. п. 5.1).

2.6. Соблюдать настоящие Правила.

2.7. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

2.8. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии только при наличии договоров с Музеем об оказании экскурсионных услуг.

2.9. Во избежание несчастных случаев при посещении музея посетители обязаны:

2.9.1 Соблюдать осторожность при подъеме и спуске с лестницы, держаться за поручни, обращать внимание на информационные объявления и навигацию.

2.9.2. При пользовании лестницами держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице;

2.10. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей Музея, следует немедленно известить об этом сотрудников Музея;

2.11 В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

2.12. Сохранять билеты до конца посещения музея.

3. При посещении музея посетителям запрещается:

3.1 Заходить за ограждения, в служебные помещения, на площадки и в помещения, закрытые для посещения.

3.2 Проходить в музей с громоздкими вещами, чемоданами, дорожными сумками, рюкзаками, лыжами, велосипедами, роликовыми коньками, самокатами, детскими колясками; в верхней одежде, в том числе дождевых плащах и головных уборах, а также в пачкающей одежде и с предметами, которые могут испачкать посетителей и музейные предметы; с едой и напитками.

3.3 Курить на территории музея, в том числе электронные сигареты.

3.4 Принимать любую пищу, горячие напитки и алкоголь на территории музея.

3.5 Проносить оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения), газовое; взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся жидкости; отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, биологически опасные вещества, воспламеняющиеся твердые вещества, колющие и легко бьющиеся предметы.

3.6 Находиться на территории музея с любыми животными.

3.7 Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, проносить на территорию музея или употреблять на его территории

- алкогольные напитки, средства и вещества, способные вызвать опьянение.
- 3.8 Наносить ущерб и прикасаться к музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию (в том числе этикетажу, пояснительным текстам, макетам) и инвентарю.
- 3.9 Осуществлять костюмированную, свадебную, профессиональные фото-/видеосъемки без заключения договора с администрацией музея.
- 3.10. Осуществлять несанкционированную коммерческую и (или) рекламную деятельность, экскурсионную деятельность без соответствующего разрешения администрации музея.
- 3.11. Нарушать тишину и общественный порядок, в том числе кричать, громко разговаривать по мобильному телефону;
- 3.12. Передвигаться на роликовых коньках, велосипедах, самокатах и т.д.;
- 3.13. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, создающую помехи другим посетителям и персоналу;
- 3.14. Бегать или устраивать другие подвижные игры;
- 3.15. Оставлять детей без присмотра;
- 3.16. Проходить с детскими колясками;
- 3.17. Расклеивать и распространять печатную, рекламную и иную продукцию.
- 3.18. Наносить надписи на стены Музея, музейном оборудовании.
- 3.19. Лица, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории музея без возвращения стоимости входных билетов и иных оплаченных услуг.
- 3.20. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. В целях обеспечения безопасности и комфортного пребывания посетителей, уполномоченные сотрудники Музея вправе:

- 4.1. Произвести проверку посетителей с использованием металлодетектора; в случае отсутствия согласия посетителя на прохождение такой проверки — отказать в посещении Музея (при наличии медицинских противопоказаний к проведению такой проверки посетитель должен предупредить об этом уполномоченного сотрудника Музея);
- 4.2. Осуществлять видеосъемку (видеоконтроль) во всех помещениях Музея;
- 4.3. Требовать от посетителя повторного предъявления билета, предоставляющего право на посещение Музея (получения услуги);
- 4.4. Регулировать количество посетителей;
- 4.5. Рекомендовать посетителям маршрут осмотра экспозиций и выставок Музея в соответствии с внутренней навигацией (указателями);
- 4.6. Закрывать отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов;
- 4.7. Закрывать экспозиции по иным техническим причинам;
- 4.8. Изменять продолжительность работы Музея в сторону увеличения или сокращения времени, открытого для посещения музея;
- 4.9. Удалить нарушителя настоящих Правил из помещений Музея без возврата оплаты за предоставленные услуги;
- 4.10. Осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

5. Музей осуществляет культурные, просветительские и научные функции для обслуживания посетителей в соответствии с Уставом и обеспечивает доступ граждан в Музей в установленные часы работы:

5.1. среда, пятница - воскресенье, с 10:00 до 18:00 часов; четверг для одиночных посетителей с 12.00 до 20.00 часов, четверг с 10.00 до 12.00 часов только для заказных групп .

5.2. выходные дни : понедельник, вторник.

5.3. Продажа билетов заканчивается за час до окончания работы Музея. В общегосударственные предпраздничные дни время работы Музея сокращается на один час.

6. Экскурсионное обслуживание осуществляется в группах не более 25 человек.

6.1. Запись на групповое посещение музея производится в дни работы Музея по телефону, **указанному на сайте музея <https://polarmuseum.ru/>** с 10:00 до 17:00 или по почте visit@polarmuseum.ru;

6.2. Представителю группы, записавшейся на экскурсию, необходимо предупредить об изменении даты, времени, а также об отказе от экскурсии, позвонив по телефону, **указанному на сайте музея <https://polarmuseum.ru/>**;

6.3. Музей вправе отказать в проведении экскурсии организованным группам, записавшимся на экскурсию и опаздывающим на нее более чем на 15 минут без предварительного уведомления администратора Музея по телефону. Опоздание на запланированную экскурсию с уведомлением по телефону допускается, но не более чем на 30 минут;

6.4. Выдача аудиогuida осуществляется при предъявлении организатору экскурсий билета на выдачу аудиогuida, приобретенного в кассе музея. Залогом при выдаче аудиогuida является денежная сумма, установленная приказом директора Музея.

6.5. Посетитель несет персональную ответственность за сохранность выданного ему аудиогuida. В случае пользования аудиогидом несовершеннолетнего лица ответственность за сохранность данного оборудования несет сопровождающее его лицо.

6.6. При возврате аудиогид осматривается организатору экскурсий на соответствие комплектности и наличие/отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются нарушения целостности и работоспособности аудиогuida, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения и т.п.

6.7. При наличии повреждений аудиогuida и его комплектности, полученных в процессе эксплуатации посетителем, представители администрации музея составляют акт о порче имущества, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

6.8. Посетители имеют право сообщать администрации Музея свои предложения по совершенствованию организации предоставления услуг, а также о выявленных нарушениях в обеспечении внутреннего порядка, повреждениях музейного оборудования и нарушениях указанных правил посещения музея;

6.9. Посетители имеют право оставить письменные замечания и предложения по работе музея в «Книге отзывов». «Книга отзывов» постоянно находится на входе в музей у организатора экскурсий. Ответ на замечания, жалобы, вопросы посетителей Музей обязан отправить в течение 30 календарных дней в случае если посетитель составил в книге

отзывов контактные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона). В соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и «Положения о работе с обращениями граждан в ФГБУ «РГМАА».

6.10. Во время посещения музея посетители имеют право обращаться к администрации и персоналу музея за информацией, относящейся к организации работы;

6.11. Родители и сопровождающие детские группы лица должны ознакомить детей с правилами посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение;

6.12. Детские и школьные группы по предварительной записи не должны превышать 25 человек;

6.13. В составе каждой детской или школьной организованной группы (до 14 лет) должно быть не менее **одного** взрослого сопровождающего. Право бесплатного входа в музей предоставляется **только одному** сопровождающему организованной группы.

Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея, действуют до следующего соответствующего документа и могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности зданий.